

Bestuur

Jeanne Klip-Pieterse
voorzitter

Wim Rijvers
penningmeester

Erik Kiljan
vicevoorzitter

Cees Verkade
bestuurslid

Voorwoord

Sinds de nieuwsbrief over de huurverhoging hebben zich heel veel nieuwe leden aangemeld. Wij heten hen allemaal graag van harte welkom, in het bijzonder de huurders van de woningen die Laurentius eind juni van Mooiland overnam.

Er zijn veel onderwerpen de revue gepasseerd waarover wij op onze ledenvergadering verslag zullen uitbrengen. Aan veiligheid besteden wij in deze nieuwsbrief al extra aandacht. Wij zijn namelijk geschrokken van wat er zoal in Breda speelt. We willen u graag op de hoogte brengen van manieren waarop u zelf kunt bijdragen aan meer veiligheid in uw omgeving.

Voor nu wensen wij u een fijne vakantie. Rust uit, en kom veilig weer thuis. Wij zijn zelf t/m 30 augustus met zomerreces. Onze mailbox wordt in die periode beperkt uitgelezen. Het kan dus wat langer duren voor u antwoord van ons krijgt.

Wij hopen u woensdagmiddag 16 oktober om 14.00 uur te kunnen ontmoeten op onze volgende algemene ledenvergadering. Een officiële uitnodiging met details over tijd, locatie en programma volgt in de loop van september.

Huurderskoepel Laurentius
Jeanne Klip, voorzitter

Veiligheid begint in uw complex en aan uw voordeur

Helaas is het nog steeds heel normaal dat er open wordt gedaan als iemand op de centrale bel drukt zonder dat men weet wie men binnenlaat. Wees verstandig en vraag altijd naar de naam van onbekende personen. Vertrouwt u het ook maar enigszins niet? Laat iemand dan niet binnen. Het kan iemand zijn met minder goede bedoelingen en **VOOKOMEN IS BETER DAN GENEZEN**.

Ook als er iemand voor de deur staat wanneer u in de hal zit te wachten of bij de postbus bent, geldt: laat niemand binnen die u niet kent. Beweert iemand van of namens Laurentius te komen? Vraag dan altijd om identificatie en bel desnoods met het Klantcontactcentrum om na te gaan of dit klopt, zeker als de corporatie u vooraf niet op de hoogte heeft gebracht van een bezoek.

Meld misdaad anoniem

Het kan gebeuren dat u zaken ziet die niet door de beugel kunnen. Durft u het niet te melden bij de politie uit angst voor represailles? Dat is gelukkig niet meer nodig. Als u nummer **0800 7000** belt, blijft uw melding gegarandeerd anoniem. Als wij dit allemaal doen, wordt het misschien iets veiliger in onze omgeving.

Meldpunt Crisiszorg

Tegenwoordig worden uitbehandelde GGZ-patiënten in reguliere woningen geplaatst om weer volledig mee te kunnen doen in de maatschappij. Dit gaat helaas niet altijd zonder problemen. Ervaart u overlast? Meld dit dan bij het Meldpunt Crisiszorg West-Brabant op telefoonnummer **0800 5099**. Het Meldpunt is 24/7 bereikbaar.

Woonfraude

Stel u woont in een seniorencomplex, en in een vrijgekomen woning zijn één of meerdere nieuwe huurders komen wonen. Er blijken daar echter alleen maar jongelui naar binnen te gaan. U heeft er nog nooit een senior gezien. Schroom dan niet om naar Laurentius te bellen (076 5644644) en dit te melden. Het is namelijk goed mogelijk dat er sprake is van woonfraude en dat de woning niet wordt gebruikt waarvoor die bedoeld is. Daar moeten we samen voor waken, want we willen immers een eerlijke verdeling van de toch al zo schaarse woningen.

Directeur-bestuurder

Sinds 15 mei is er bij Laurentius een nieuwe directeur-bestuurder in dienst. Zijn naam is Lucas de Boer. Hij is zich aan het inwerken en kennis aan het maken met het personeel, collega bestuurders, de gemeente en het bestuur van de huurderskoepel. Wij wensen hem veel succes en wijsheid toe.

Wat is de rol van de huurderskoepel?

Wij merken dat het niet voor alle huurders duidelijk is wat onze rol is. Om misverstanden en teleurstelling te voorkomen, willen wij in de eerste plaats benadrukken waar wij níet voor zijn.

Zo zijn wij geen klachtenbureau. U kunt uw klachten bij ons neerleggen, maar wij sturen deze door naar Laurentius. Wij hebben namelijk niet de bevoegdheid of de middelen om deze voor u op te lossen. Als bepaalde klachten vaker en/of op meerdere plaatsen voorkomen, zullen wij dat aankaarten in onze gesprekken met Laurentius. Kom u er met Laurentius niet uit? Dan kunt u bij ons terecht voor advies over vervolgstappen.

Wat doen wij wél? Wij proberen door met Laurentius te onderhandelen over beleid te bereiken dat de belangen van de huurder daarin optimaal behartigd zijn. Dat kan gaan over de huuraanpassing, onderhoud, servicekosten, renovatie, nieuwbouw of andere zaken die huurders raken.

Voor de meeste onderwerpen hebben wij adviesrecht. Dat betekent dat Laurentius ons advies niet hoeft op te volgen, maar wel moet uitleggen waarom ze er eventueel van afwijken. Voor andere zaken hebben wij instemmingsrecht. In die gevallen kan Laurentius een beleidswijziging pas doorvoeren nadat wij ermee akkoord zijn gegaan.

Aanvragen huur- en zorgtoeslag

Het blijkt dat er nog steeds mensen zijn die recht hebben op huur- en zorgtoeslag, maar dit niet hebben aangevraagd. Geldt dit ook voor u? Of weet u niet of u ervoor in aanmerking komt en laat u zo misschien geld liggen?

Ga naar www.toeslagen.nl/proefberekening. Hier kunt u uw gegevens invullen. U ziet direct of u in aanmerking komt voor toeslagen en kunt ook gelijk de aanvraag indienen. Dat kan nog tot 1 september over het jaar 2023.

Ben u zelf niet in staat om de proefberekening digitaal te doen? Dan is een van onze bestuursleden bereid u hiermee te helpen. Neem hiervoor tijdens kantooruren telefonisch contact op met onze ambtelijk secretaris Ingrid Bothe op 0639427888, of stuur een e-mail naar info@huurderskoepellaurentius.nl.

Servicekosten scootmobiels

Regelmatig krijgen wij vragen over energieverbruik door scootmobielgebruikers. De indruk lijkt te bestaan dat zij door hun scootmobiel op te laden bij wandcontactdozen in algemene ruimtes kosten voor iedereen veroorzaken.

Scootmobieleigenaars moeten zich echter melden bij Laurentius. Zij krijgen een apart servicekostencontract voor het gebruik van algemene elektriciteit en betalen daar elke maand een bedrag voor. Dit betekent dus, lieve mensen, dat eigenaars van een scootmobiel zelf de stroom betalen voor het opladen van de accu van hun scootmobiel.

Post van de HKL

Ontvangt u deze nieuwsbrief per reguliere post, maar heeft u een e-mailadres? Meld dat via info@huurderskoepellaurentius.nl. Dan sturen wij u in het vervolg post digitaal.